

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг по проведению онлайн-занятий и программ подготовки по биологии

Проект "Биология с Лилией Савельевой"

Редакция N 1. Дата публикации указывается на сайте одновременно с размещением настоящей Оферты.

Исполнитель - Савельева Лилия Андреевна, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" и самостоятельно оказывающее услуги по биологии под брендом "Биология с Лилией Савельевой".

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, приобретающим услуги для себя или для несовершеннолетнего ребенка. Акцептом Оферты является оплата выбранной услуги после ознакомления Заказчика с ее стоимостью и условиями.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. "Заказчик" - физическое лицо, заключившее Договор и оплачивающее услуги. Если занятия получает несовершеннолетний, Заказчиком является его родитель или иной законный представитель.

1.2. "Обучающийся" - лицо, которому непосредственно оказываются услуги. Заказчик и Обучающийся могут совпадать в одном лице.

1.3. "Услуги" - проведение дистанционных занятий, консультаций, программ и курсов подготовки по биологии, а также предоставление связанных с ними заданий, учебных материалов, обратной связи и доступа к записям занятий.

1.4. "Программа подготовки" - организованная последовательность занятий по биологии. Она может быть годовой, полугодовой, краткосрочной или индивидуальной.

1.5. "Групповые занятия" - занятия, проводимые одновременно для нескольких обучающихся по общей программе и расписанию.

1.6. "Индивидуальные занятия" - занятия, содержание и темп которых адаптируются под конкретного Обучающегося.

1.7. "Пакет занятий" - оплачиваемый вперед объем занятий за согласованный период, в том числе за 2 недели или 4 недели, если иное не предусмотрено условиями конкретного продукта.

1.8. "Образовательная платформа Исполнителя" - используемый Исполнителем интернет-сервис для организации занятий, размещения расписания, материалов, заданий, записей и результатов. Исполнитель вправе заменить используемый сервис при сохранении возможности получить оплаченные услуги.

1.9. "Личный кабинет" - персональный раздел Обучающегося на образовательной платформе Исполнителя.

1.10. "Материалы" - презентации, конспекты, схемы, задания, тесты, записи занятий и иные материалы, предоставляемые Исполнителем в связи с обучением.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по проведению онлайн-занятий и программ подготовки по биологии, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги.
- 2.2. Услуги оказываются дистанционно с использованием сети Интернет, образовательной платформы Исполнителя и согласованных средств связи.
- 2.3. Услуги могут включать подготовку к ОГЭ по биологии, помощь по школьной программе, подготовку к ВПР и МЦКО, индивидуальные консультации, групповые курсы, интенсивы, вебинары, мини-курсы и иные продукты по биологии.
- 2.4. Конкретный формат, продолжительность, расписание, стоимость, количество занятий и состав включенных услуг доводятся до сведения Заказчика до оплаты на сайте, в личном кабинете или в переписке.
- 2.5. Продолжительность отдельного занятия может составлять от 30 до 90 минут в зависимости от выбранного формата.
- 2.6. Исполнитель самостоятельно определяет методику, структуру занятия, последовательность тем и материалы с учетом целей подготовки и уровня Обучающегося.
- 2.7. Исполнитель не гарантирует конкретный балл ОГЭ, школьную оценку или иной заранее определенный результат.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор заключается путем полного и безоговорочного акцепта Оферты.
- 3.2. Акцептом является внесение Заказчиком оплаты за выбранную услугу или оплачиваемый период.
- 3.3. До оплаты Заказчик получает информацию о стоимости, формате и существенных условиях выбранной услуги.
- 3.4. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оплаты соответствующего продукта или периода.
- 3.5. Если услуга оказывается несовершеннолетнему, Заказчик подтверждает наличие полномочий законного представителя.

4. ФОРМАТЫ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Обучение может проходить в индивидуальном или групповом формате.
- 4.2. Длительная подготовка может быть организована как годовая, полугодовая или иная программа с оплатой отдельных периодов.
- 4.3. При индивидуальном формате программа может корректироваться по результатам диагностики, пробных работ и текущего прогресса Обучающегося.
- 4.4. При групповом формате программа и расписание являются общими для участников группы.
- 4.5. В рамках занятий Исполнитель вправе давать домашние задания, проводить диагностические и пробные работы, предоставлять дополнительные материалы и обратную связь.
- 4.6. Результаты пробных работ могут использоваться для выявления сложных тем и формирования индивидуальной подборки заданий для их отработки.
- 4.7. Конкретный объем проверки домашних заданий и обратной связи определяется условиями выбранного продукта.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- 5.1. Для организации обучения Обучающемуся может предоставляться Личный кабинет.
- 5.2. В Личном кабинете могут размещаться расписание, ссылки на занятия, Материалы, задания, записи занятий, результаты работ и организационные уведомления.
- 5.3. Данные доступа к Личному кабинету предназначены только для Заказчика и Обучающегося и не должны передаваться третьим лицам.
- 5.4. Исполнитель вправе заменить используемую платформу на другой сервис, если это не лишает Заказчика возможности получить оплаченные услуги.
- 5.5. При временном техническом сбое Исполнитель принимает разумные меры для восстановления доступа либо предоставляет альтернативный способ получения соответствующей части услуги.

6. РАСПИСАНИЕ, ПЕРЕНОСЫ И ПРОПУСКИ

- 6.1. Расписание сообщается Заказчику и/или размещается в Личном кабинете.
- 6.2. При групповом обучении занятие проводится по расписанию независимо от присутствия конкретного Обучающегося.
- 6.3. При пропуске группового занятия по причинам, не связанным с Исполнителем, индивидуальный перенос не производится. Если занятие было записано и запись технически доступна, Обучающемуся предоставляется доступ к ней.
- 6.4. Перенос индивидуального занятия возможен при уведомлении Исполнителя не позднее чем за 24 часа до его начала, если иные условия заранее не согласованы для конкретного продукта.
- 6.5. Если об отмене индивидуального занятия сообщено менее чем за 24 часа либо Обучающийся не подключился к занятию, Исполнитель вправе в согласованное время провести разбор запланированной темы без участия Обучающегося и предоставить запись и материалы. Такое занятие учитывается в составе оплаченного Пакета.
- 6.6. Если занятие не состоялось по вине Исполнителя, оно переносится либо стоимость соответствующей неоказанной части учитывается при расчетах с Заказчиком.

7. АУДИО- И ВИДЕОЗАПИСЬ

- 7.1. Онлайн-занятия могут автоматически записываться средствами образовательной платформы.
- 7.2. Записи используются для повторного просмотра, просмотра пропущенного занятия и иных целей, непосредственно связанных с обучением.
- 7.3. Запись группового занятия может быть доступна участникам соответствующей группы и их законным представителям. Это означает, что изображение, голос, вопросы и сообщения участника могут быть доступны другим участникам этой же группы.
- 7.4. Обработка изображения и голоса несовершеннолетнего, а также порядок доступа к записям регулируются отдельным согласием законного представителя.
- 7.5. Записи с идентифицируемым Обучающимся не используются Исполнителем в рекламе, публичных социальных сетях или открытом доступе без отдельного согласия.

8. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

- 8.1. Стоимость услуги сообщается Заказчику до оплаты и может различаться в зависимости от формата, продолжительности и состава выбранного продукта.

8.2. Оплата может осуществляться за отдельное занятие, Пакет на 2 недели, Пакет на 4 недели, полный курс или иной заранее определенный период.

8.3. Если стороны не согласовали иное, регулярное обучение оплачивается авансом до начала соответствующего периода.

8.4. Оплата производится путем перевода денежных средств на реквизиты Исполнителя. В дальнейшем Исполнитель вправе использовать иные законные способы приема оплаты.

8.5. После получения оплаты Исполнитель формирует и передает Заказчику чек в порядке, установленном для плательщиков налога на профессиональный доход.

8.6. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

9. ПРОБНОЕ ЗАНЯТИЕ

9.1. Условия, стоимость и продолжительность пробного занятия сообщаются Заказчику до записи.

9.2. Пробное занятие является самостоятельной услугой, если Исполнитель прямо не сообщил Заказчику иное.

9.3. На пробном занятии могут проводиться знакомство, диагностика текущего уровня и обсуждение дальнейшего формата подготовки.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

10.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги добросовестно и в согласованном объеме.

10.2. Исполнитель информирует Заказчика о существенных изменениях расписания и условий оказания услуг.

10.3. Исполнитель вправе выбирать методику преподавания, учебные материалы, технические сервисы и последовательность тем.

10.4. Исполнитель вправе приостановить доступ к новым занятиям при отсутствии оплаты очередного периода.

10.5. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг при неоднократном грубом нарушении правил общения, незаконном распространении Материалов или ином существенном нарушении Договора с произведением расчетов в соответствии с законодательством.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

11.1. Заказчик предоставляет достоверные данные, необходимые для связи, оплаты и организации занятий.

11.2. Заказчик своевременно оплачивает услуги.

11.3. Заказчик обеспечивает Обучающемуся техническую возможность участия в онлайн-занятиях.

11.4. Обучающийся соблюдает уважительный формат общения с Исполнителем и другими участниками группы.

11.5. Заказчик и Обучающийся не передают третьим лицам записи, Материалы и данные доступа к Личному кабинету.

11.6. Заказчик вправе получать информацию об организации обучения несовершеннолетнего и отказаться от дальнейшего исполнения Договора в установленном законом порядке.

12. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 12.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в любое время, уведомив Исполнителя через согласованный канал связи.
- 12.2. При отказе Заказчика Исполнитель производит расчет фактически оказанной части услуг на дату получения уведомления.
- 12.3. К фактически оказанной части относятся проведенные индивидуальные и групповые занятия, а также иные самостоятельные услуги, которые фактически были оказаны Заказчику до получения уведомления об отказе.
- 12.4. Сам по себе факт истечения части оплаченного календарного периода или простого предоставления доступа к Материалам не означает автоматически оказание всей услуги за этот период.
- 12.5. Возврату подлежит стоимость неоказанной части услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора, если такие расходы подлежат учету в соответствии с законодательством.
- 12.6. Если стоимость отдельных самостоятельных элементов продукта заранее доведена до сведения Заказчика, она может использоваться при расчете фактически оказанной части.
- 12.7. Настоящий раздел не ограничивает права потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 13.1. Исключительные права на созданные Исполнителем презентации, конспекты, схемы, задания, методические разработки и иные Материалы принадлежат Исполнителю, если иное прямо не указано.
- 13.2. Материалы предоставляются для личного некоммерческого использования Заказчиком и Обучающимся в целях обучения.
- 13.3. Без письменного согласия Исполнителя запрещается публиковать, продавать, передавать третьим лицам, включать в коммерческие продукты или массово распространять Материалы.
- 13.4. Заказчик и Обучающийся вправе делать личные записи и использовать Материалы в обычном учебном процессе.
- 13.5. Ответственность за нарушение исключительных прав определяется законодательством Российской Федерации.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 14.1. Для заключения и исполнения Договора Исполнитель обрабатывает только те персональные данные Заказчика и Обучающегося, которые необходимы для организации занятий, связи, расчетов, предоставления доступа к платформе и исполнения требований законодательства.
- 14.2. Обработка данных, необходимая для заключения и исполнения Договора, осуществляется на соответствующем законном основании и не ставится в зависимость от согласия на рекламную рассылку.
- 14.3. В случаях, когда для конкретной обработки требуется отдельное согласие, такое согласие оформляется отдельно от настоящего Договора.
- 14.4. Для обработки данных несовершеннолетнего, не охватываемой иным применимым законным основанием, Исполнитель получает отдельное согласие законного представителя.

14.5. Порядок обработки и защиты персональных данных раскрывается в Политике обработки персональных данных Исполнителя.

15. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

15.1. Для организационного взаимодействия могут использоваться электронная почта, Telegram, МАХ, ВКонтакте, образовательная платформа Исполнителя и иные согласованные каналы.

15.2. Сообщения о расписании, ссылках на занятия, домашних заданиях, оплате и иных вопросах исполнения Договора являются организационными сообщениями и не считаются рекламной рассылкой сами по себе.

15.3. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии отдельного предварительного согласия адресата.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ

16.1. Исполнитель отвечает за надлежащее оказание согласованных услуг, но не гарантирует конкретный балл экзамена, школьную оценку или иной результат.

16.2. Результат зависит в том числе от исходного уровня, регулярности занятий, самостоятельной работы, выполнения рекомендаций, мотивации и иных факторов.

16.3. Исполнитель не отвечает за невозможность участия в занятии по причинам, связанным с устройством, программным обеспечением или Интернет-соединением Заказчика или Обучающегося.

16.4. При существенном техническом сбое на стороне Исполнителя, из-за которого услуга фактически не была оказана, Исполнитель переносит занятие либо учитывает неоказанную часть при расчетах.

17. ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЫ

17.1. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров.

17.2. Заказчик вправе направить претензию по электронной почте или через иной согласованный канал связи.

17.3. Если спор не урегулирован добровольно, он разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, включая законодательство о защите прав потребителей.

18. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

18.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до исполнения обязательств по оплаченному продукту или периоду.

18.2. Исполнитель вправе изменять Оферту для будущих покупок и будущих оплачиваемых периодов путем публикации новой редакции.

18.3. Новая редакция не изменяет задним числом условия уже оплаченного периода, если иное не предусмотрено законом или не согласовано Сторонами.

18.4. Во всем, что не урегулировано Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

19. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Савельева Лилия Андреевна.

Статус: плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый).